

## Претензии к качеству

При возникновении **претензий к качеству** препаратов компании «Новартис», а также **при подозрении на подделку, вопросах по условиям хранения и сроку годности и других технических вопросах**, пожалуйста, свяжитесь с нами

- по телефону: +7 495 967 12 70
- по электронной почте: [quality.eurasia@novartis.com](mailto:quality.eurasia@novartis.com)

[Политика конфиденциальности в отношении информации о нежелательных явлениях, медицинских запросов и претензий \(PDF 0.1 MB\)](#)

---

**Source URL:** <https://novartis.ru/patients-and-caregivers/quality-reporting>

### List of links present in page

1. <https://novartis.ru/patients-and-caregivers/quality-reporting>
2. <mailto:quality.russia@novartis.com>
3. [https://novartis.ru/sites/novartis\\_ru/files/Privacy%20Notice%20Adverse%20Events\\_Ru.pdf](https://novartis.ru/sites/novartis_ru/files/Privacy%20Notice%20Adverse%20Events_Ru.pdf)