NOVARTIS

Контакты

Корпоративная почта

Для запросов государственных органов, учреждений управления здравоохранением, ЛПУ, дистрибьюторов, СМИ, а также для вопросов пациентов немедицинского характера, связанных с доступностью лекарственных препаратов компании «Новартис»:

russia.novartis_group@novartis.com

Нежелательные явления

Если у Вас или Вашего пациента возникло нежелательное явление на фоне применения препаратов «Новартис», пожалуйста, сообщите об этом в Единый центр по фармаконадзору:

- по телефону: +7 495 967 12 70
- по электронной почте: drug.safety_russia@novartis.com

Будьте готовы назвать препарат, описать нежелательное явление и по возможности предоставить другую информацию: дату и время применения, дозировку, серию препарата (напечатана на упаковке), параллельное использование других препаратов и т.д.

Проверка подлинности, технические вопросы по качеству

Для проверки подлинности при подозрении на подделку, в случае претензий к качеству, а также по техническим вопросам (условия хранения, срок годности, и другим) обращайтесь:

- по телефону: +7 495 967 12 70
- по электронной почте: quality.eurasia@novartis.com

Медицинская информация

Вопросы по применению лекарственных препаратов «Новартис» при различных заболеваниях, показаниям, противопоказаниям, а также по результатам клинических исследований вы можете задать:

- по телефону: +7 495 967 12 70
- по электронной почте: medinfo.russia@novartis.com

Обратите внимание, что сотрудники компании не уполномочены давать медицинские рекомендации или комментировать назначения вашего лечащего врача. Для получения медицинской консультации или помощи обратитесь к специалисту.

Офис ООО «Новартис Фарма»

Ленинградский проспект, д. 70
Москва, 125315
Россия

Тел: +7 (495) 967 12 70
Факс: +7 (495) 967 12 68
Эл. почта: russia.novartis_group@novartis.com

Производственное подразделение «Новартис»
ООО «Новартис Нева»

Дорога в Каменку, д. 40, корп. 3
Санкт-Петербург, 194362
Россия

Тел: +7 812 336 9891
Эл. почта: novartis.neva@novartis.com

Обратите внимание, что в приемной производственного подразделения не смогут ответить на вопросы о наличии и доступности препаратов.

Адреса офисов в мире

Адреса офисов «Новартис» в других странах можно найти на глобальном сайте.Перейти на novartis.com

---

Source URL: *https://novartis.ru/kr-ko/about/contact*

List of links present in page

1. https://novartis.ru/kr-ko/kr-ko/about/contact
2. mailto:russia.novartis_group@novartis.com
3. mailto:drug.safety_russia@novartis.com
4. mailto:medinfo.russia@novartis.com
5. mailto:novartis.neva@novartis.com
6. https://www.novartis.com/about/locations