NOVARTIS

# 零售（高级）客户代表 / 零售（高级）客户专员

Job ID
REQ-10092019
Ноя. 05, 2026
Китай

### Сводка

关于此角色：
在这一职位上，你将通过专业的药品信息传递与学术沟通，与医疗卫生专业人士及相关利益相关方建立高质量互动，深入了解客户需求并提供专业支持。你还将与跨职能团队紧密协作，推动业务战略落地，共同支持客户需求和患者需求的解决方案，为患者带来积极影响。

### About the Role

**主要职责：**

- 建立并维护与医疗卫生专业人士及相关利益相关方的专业合作关系，开展高质量的客户互动和学术交流。
- 深入了解客户需求及医疗健康环境，提供专业、准确的药品信息支持。
- 基于客户洞察及相关数据，制定并持续优化客户互动计划，提升互动质量。
- 根据客户需求选择适当渠道，开展个性化客户互动，持续提升客户体验和专业价值。
- 持续收集客户反馈、市场动态及医疗实践相关信息，并及时分享相关洞察，为业务决策和客户互动提供支持。
- 与跨职能团队紧密协作，共同支持客户需求和患者需求解决方案的实施。
- 始终以诚信、合规和专业的方式开展客户互动，遵守适用的国家法律法规、公司政策、价值观及行为准则。
- 按照相关要求，及时报告产品质量投诉、不良事件及其他特殊情况。
- 根据相关政策和流程要求，开展产品样品管理工作（如适用）。

**基本要求：**

- 具有医疗健康、制药行业或相关领域的工作经验。
- 具备与相关客户群体开展专业互动或合作的经验。

**对多元化和包容性/平等就业机会的承诺：**

诺华致力于为我们所服务的患者和社区建立一个优秀、包容的工作环境和多元化的团队。

**无障碍及便利设施：**

诺华承诺与残障人士共事并为他们提供合理的便利设施。如果您由于健康状况或残障，在招聘过程的任何环节需要合理便利设施，或者为了履行职位的基本职能，请将您的相关需求告知我们的招聘经理。

**为什么选择诺华：**帮助患者及家属不仅需要创新科学，还需要一支包括你我他在内的充满智慧与激情的团队，大家相互协作、支持与激励。共同实现突破，改变患者的生活。一起共创更好的未来，你准备好了吗？

**加入我们的诺华网络：**这不是您心仪的职位？欢迎加入诺华人才社区，与我们保持联系，及时了解合适的职业机会。您也可以关注诺华集团招聘微信公众号及诺华集团招聘微信视频号。

**薪酬与福利：**您可以前往诺华官网了解我们帮助您实现个人与职业发展的举措。

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.
Read our handbook (PDF 30 MB)

Дивизион
International
Business Unit
Sales
Место
Китай
Сайт
Suzhou (Jiangsu Province)
Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd
Functional Area
Продажи
Job Type
Full time
Employment Type
正式（销售）
Shift Work
No

**无障碍及便利 设 施**

诺华 承 诺 与残障人士共事并 为 他 们 提供合理的便利 设 施。如果您由于健康状况或残障 在招聘 过 程的任何 环 节 需要合理便利 设 施 或者 为 了履行 职 位的基本 职 能 请发 送 电 子 邮 件至 diversityandincl.china@novartis.com 告知您的需求和 联 系方式，并在 邮 件中附上您的 职 位申 请编 号。

Job ID
REQ-10092019

**零售（高级）客户代表 / 零售（高级）客户专员**

Apply to Job
Job ID
REQ-10092019

**零售（高级）客户代表 / 零售（高级）客户专员**

Apply to Job

---

**Source URL:** *https://novartis.ru/kr-ko/careers/career-search/job/details/req-10092019-lingshougaojikehudaibiao-lingshougaojikehuzhuanyuan-zh-cn*

**List of links present in page**

1. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. mailto:diversityandincl.china@novartis.com
4. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10092019
5. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10092019