NOVARTIS

(Senior) Field Operation Manager

Job ID
REQ-10090260
Окт. 19, 2026
Китай

Сводка

-该岗位主要负责推动公司SFE相关运营管理、CRM客户分级、业务分析、AI及数字化项目等重点工作。岗位需要与一线和各跨部门及Global团队紧密合作，承担跨团队、跨部门、跨区域项目的组织协调与落地职责，为业务团队提供高质量的运营支持、数据洞察和决策建议，持续提升销售效能、客户管理能力和整体运营效率。

About the Role

Major accountabilities:

- 1. **SFE相关项目管理与跨部门协作**·
- 负责组织和推动SFE相关重点项目落地，包括销售效能提升、客户覆盖优化、目标设定、绩效分析、资源配置优化等。· 作为核心项目负责人，协调各部门及Global团队等多方资源，推动跨团队、跨部门及Global项目顺利实施。· 负责项目规划、进度管理、风险识别、问题解决及成果复盘，确保项目按时、高质量交付。2. **CRM及客户分级管理**· 负责CRM体系相关运营工作，包括客户分级、客户画像、客户覆盖、数据质量管理及系统流程优化。· 基于业务需求与客户洞察，持续优化客户分级逻辑及CRM应用场景，提升销售团队的客户管理效率。· 推动CRM系统与业务流程结合，提升一线团队使用体验和业务价值。3. **业务分析与决策支持**· 负责SFE相关业务分析工作，包括销售表现分析、区域/团队绩效分析、客户覆盖与拜访行为分析、市场潜力分析等。· 通过数据分析识别业务机会与运营问题，为管理层和业务团队提供洞察、建议和行动方案。· 建立和优化业务分析报表、Dashboard及关键指标体系，提升业务决策效率。4. **SFE运营管理**· 负责SFE日常运营工作，包括数据流程管理、运营机制搭建、销售工具优化、激励和绩效相关支持等。· 支持销售团队和业务部门提升运营效率，推动标准化流程和最佳实践落地。· 与业务BP、销售管理层及相关职能团队紧密合作，提升SFE能力对业务增长的支持作用。5. **AI及数字化项目推动**· 参与或主导AI、自动化分析、数字化运营工具等创新项目的设计与落地。· 结合业务场景探索AI和数据工具在客户管理、销售分析、运营效率提升等方面的应用。· 与IT、数据团队及Global团队合作，推动数字化能力在本地业务中的应用。 **Key Experience & Success Profile:**
  - **经验要求**
- · 本科及以上学历数据分析、统计学、医药相关或其他相关专业优先。· 具备多年SFE、商业卓越、销售运营、CRM运营或业务分析相关工作经验。· 有BP工作经验，能够深入理解业务需求并提供运营及数据支持者优先。· 有Global项目、跨部门项目或大型系统项目经验者优先。
  - **专业能力**
- · 熟悉SFE核心模块，如销售效能分析、客户分级、销售目标管理、资源配置、绩效追踪、销售行为分析等。· 熟悉CRM系统及客户管理流程，有客户分级、客户画像、客户数据治理经验者优先。· 具备较强的数据分析能力，能够从复杂数据中提炼业务洞察并转化为可执行方案。· 熟练使用Excel、PowerPoint，掌握Power BI、Tableau、SQL、Python或其他数据分析工具者优先。· 对AI、数字化工具、自动化报表和业务智能应用有兴趣或相关实践经验者优先。
  - **项目管理与沟通能力**
- · 具备优秀的项目管理能力，能够同时推进多个复杂项目。· 具备较强的跨部门沟通、资源协调和问题解决能力。· 能够与销售、市场、财务、合规法务、IT、数据团队及Global团队高效合作。· 具备较强的结构化思维和业务敏感度，能够将数据分析与业务场景结合。
  - **语言能力**
- · 英文听、说、读、写流利，能够独立参与英文会议、撰写英文材料，并与Global团队顺畅沟通。

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.
Read our handbook (PDF 30 MB)

Дивизион
International
Business Unit
Sales
Место
Китай
Сайт
Shanghai (Shanghai)
Company / Legal Entity
CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd
Functional Area
Продажи
Job Type
Full time
Employment Type
Regular
Shift Work
No

Accessibility and accommodation

Novartis is committed to working with and providing reasonable accommodation to individuals with disabilities. If, because of a medical condition or disability, you need a reasonable accommodation for any part of the recruitment process, or in order to perform the essential functions of a position, please send an e-mail to diversityandincl.china@novartis.com and let us know the nature of your request and your contact information. Please include the job requisition number in your message.

Job ID
REQ-10090260

(Senior) Field Operation Manager

Apply to Job
Job ID
REQ-10090260

(Senior) Field Operation Manager

Apply to Job

Source URL: *https://novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10090260-senior-field-operation-manager*

List of links present in page

1. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. mailto:diversityandincl.china@novartis.com
4. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10090260
5. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10090260