NOVARTIS

Customer Service Associate

Job ID
REQ-10089881
Окт. 16, 2026
Россия
Available in: English | Русский | Deutsch | Español | Français | Italiano | 日本語 | Nederlands | Slovenščina | Türk | 中文

Сводка

Локация: РФ, Москва

About the Role

В зону Вашей ответственности будет входить:

- лидирование процессов по обработке заказов группы клиентов в рамках зоны ответственности

- управление вопросами взаимоотношений с клиентами связанные с отгрузкой товара

- подготовка информации о претензиях, возвратах, уровне сервиса, причин отклонения, об отгрузках и тд.

- полное сопровождение отгрузки товара, контроль отгрузок по принципу FIFO

- согласование заказов с клиентами, информирование об отсутствии товара и сроках появления товара, контроль за протоколом согласования цен, контроль за кредитным лимитом, подтверждение дат отгрузки, подготовка доп. документации к отгрузке

- обработка поступающих запросов от клиентов, координация со складом и смежными функциями (отдел логистики, отдел дистрибьюции, финансовый отдел и тд)

- координация отгрузки образцов

- проектная работа и активное кросс-функциональное взаимодействие по проектной работе

Novartis Mission – in Russian

Вы - отличный кандидат на эту роль, если имеете:

- уверенный пользователь ПК, знание Excel и SAP (обязательно)

- клиентоориентированность, коммуникабельность, нацеленность на результат и высокий уровень ответственности

- желание учиться и развиваться

- умение решать сложные задачи

- высокая организованность, собранность, структурированность

- желателен опыт работы

- английский - не ниже среднего уровня (Intermediate)

Что мы предлагаем для Вас:

Временная позиция (проект на 1 год).

Конкурентоспособный компенсационный пакет (зарплата и годовой бонус).

Расширенный социальный пакет: ДМС для сотрудника и всех детей, включая стоматологию, с первого дня работы, льготные условия медицинского страхования близких родственников. Страхование жизни от несчастных случаев. Страхование выезжающих зарубеж.

Компенсация питания и мобильной связи.

Программа признания сотрудников за реализацию проектов и инноваций.

Доступ к бесплатной электронной библиотеке.

3 дополнительных дня к отпуску.

Сохранение 100% зарплаты на 20 недель в период отсутствия по уходу за ребенком для отцов и матерей.

Программа поддержки сотрудников (неограниченное количество консультаций по личным вопросам с профильными специалистами в области психологии, финансов, юридических аспектах, ЗОЖ и других).

Возможности для профессионального развития и карьерного роста.

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.
Read our handbook (PDF 30 MB)

Дивизион
International
Business Unit
Sales
Место
Россия
Сайт
Moscow (City)
Company / Legal Entity
RU07 (FCRS = RU007) Novartis Pharma LLC
Functional Area
Продажи
Job Type
Full time
Employment Type
Temporary (Fixed Term)
Shift Work
No

Job ID
REQ-10089881

Customer Service Associate

Apply to Job
Job ID
REQ-10089881

Customer Service Associate

Apply to Job

List of links present in page

1. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-ru-ru
2. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-de-de
3. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-es-es
4. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-fr-fr
5. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-it-it
6. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-ja-jp
7. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-nl-nl
8. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-sl-si
9. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-tr-tr
10. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-zh-cn
11. https://www.youtube.com/watch?v=sSvtvcPp9g8
12. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
13. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
14. https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=Customer+Service+Associate&requisition=REQ-10089881&redirect=https%3A%2F%2Fnovartis.wd3.myworkdayjobs.com%2Fen-US%2FNovartis_Careers%2Fjob%2FMoscow-City%2FCustomer-Service-Associate_REQ-10089881
15. https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=Customer+Service+Associate&requisition=REQ-10089881&redirect=https%3A%2F%2Fnovartis.wd3.myworkdayjobs.com%2Fen-US%2FNovartis_Careers%2Fjob%2FMoscow-City%2FCustomer-Service-Associate_REQ-10089881