NOVARTIS

Customer Service Associate

Job ID
REQ-10089881
Окт. 16, 2026
Россия
Na voljo v: Slovenščina | Русский | Deutsch | English | Español | Français | Italiano | 日本語 | Nederlands | Türk | 中文

Сводка

Локация: РФ, Москва

About the Role

Major Accountabilities

~ Odgovoren za podporo prodajnih zastopnikov in partnerjev kanalov pri obdelavi naročil/ poročil; zagotavljanje meritev/ poročil prodajni ekipi in vključevanje zdravstvenih delavcev za izplačilo stroškov.
~ Prejemanje in izdajanje klicev za zagotavljanje bližnje storitve in reševanja strank s prilagojenim spremljanjem.
~ Svetovanje in zagotavljanje informacij o predlogu družbe o vrednosti izdelkov, komercialnih pogojih in dodani vrednosti.
~ Sledite naročilom ter odpravite dvome strank o izdelkih, cenah, dostavi, razpoložljivosti in funkcijah.
~ Zabeležite in analizirajte vse informacije, da boste lahko bolje vedeli za stranke in izboljšali izkušnjo s strankami
~ Sodelujte z upraviteljem storitev za stranke in s strani vodstva za pomoč uporabnikom, da si izmenjujete informacije kot razvojno strategijo poslovanja in trženja. Zagotovite povratne informacije o učinkovitosti usmerjenih procesov za izboljšanje izkušnje strank.
~ Bodite prva kontaktna linija za prodajno silo s centralno, kar izčrpno spremljanje posvetovanj in / ali incidentov, ustvarjenih za stranko.
~ Upravljajte obdelavo naročil za lekarne, prevzemate odgovornost za upravljanje mesečnega naročila, kot tudi za vse druge operativne procese, ki jih zahteva stranka.
~ Upravljanje vračil zaradi izteka in pomanjkanja rotacije.
~ Obdelava in sledenje naročil platforme. Začetni datum, končni datum, zamenjava in vključitev novih izdelkov.
~ Analiza stanja zalog: Notranje zaloge in raven zalog na kanalu s strani trgovca na debelo. Izračun vpliva v lekarni. Komunikacija s prodajno mrežo in lekarno za njeno upravljanje.
~ Usklajevanje izvajanja vrednosti predlog v lekarni.
~ Izvajanje večkanalni načrt sodelovanja z lekarno

Key Performance Indicators

~Zadovoljstvo strank: letni rezultat ankete in povratne informacije deležnikov z več raterji.
~Upoštevanje rokov upravljanja naročil.
~ Rezultati nadzora NFCM, povezani s transakcijami storitev za stranke.

Work Experience

~Razumevanje prodajnih/komercialnih procesov

Skills

~Terjatve
~Obravnava klicev
~Radovednost
~Skrb za stranke
~Uporabniška izkušnja
~Programska oprema za upravljanje odnosov s strankami (CRM)
~Zahteve strank
~Skrb za stranke
~Učinkovitost
~Inštalacije (računalniški programi)
~Microsoft Access
~Microsoft Excel
~Mobilne naprave
~Vzpostavljanje odnosov
~Prodaje
~Salesforce Crm

Language

Angleščina

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

Read our handbook (PDF 30 MB)

Дивизион
International
Business Unit
Sales
Место
Россия
Сайт
Moscow (City)
Company / Legal Entity
RU07 (FCRS = RU007) Novartis Pharma LLC
Functional Area
Продажи
Job Type
Full time
Employment Type
Začasni sodelavec (za določen čas)
Shift Work
No

Job ID
REQ-10089881

Customer Service Associate

Apply to Job

Job ID
REQ-10089881

Customer Service Associate

Apply to Job

Source URL: *https://novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-sl-si*

List of links present in page

1. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-ru-ru
2. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-de-de
3. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate
4. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-es-es
5. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-fr-fr
6. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-it-it
7. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-ja-jp
8. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-nl-nl
9. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-tr-tr
10. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-zh-cn
11. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
12. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
13. https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=Customer+Service+Associate&requisition=REQ-

10089881&redirect=https%3A%2F%2Fnovartis.wd3.myworkdayjobs.com%2Fsl-SI%2FNovartis_Careers%2Fjob%2FMoscow-City%2FCustomer-Service-Associate_REQ-10089881

14. https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=Customer+Service+Associate&requisition=REQ-10089881&redirect=https%3A%2F%2Fnovartis.wd3.myworkdayjobs.com%2Fsl-SI%2FNovartis_Careers%2Fjob%2FMoscow-City%2FCustomer-Service-Associate_REQ-10089881