NOVARTIS

Senior TA Rep Hema

Job ID
REQ-10087447
Сен. 06, 2026
Иордания
で利用可能: 日本語 | Русский | Deutsch | English | Español | Français | Italiano | Nederlands | Slovenščina | Türk | 中文

Сводка

営業担当者は、顧客とのやり取りと販売実績の主要な推進力であり、当社のカスタマーエクスペリエンスアプローチの顔であり、コンプライアンスに準拠した倫理的な方法で売上の成長を促進するために、顧客と患者に価値を提供する深い関係を構築します。

About the Role

Major Accountabilities

~ 競争力のある売上成長を促進
~ データ分析を通じて、処方箋の決定に影響を与える潜在顧客(医療従事者および利害関係者)を特定し、優先順位を付ける
~ 肯定的な顧客体験の巧みなオーケストレーションによる販売実績の向上
~ 関与し、関係を構築します。
~ 価値に基づく会話(対面およびバーチャル)に参加して、顧客の重要な課題、意思決定要因、ペインポイント、機会を理解する
~ 顧客の好みを反映し、利用可能なコンテンツと複数のエンゲージメントチャネルを活用することで、ターゲットとなる医療従事者の顧客エンゲージメントジャーニーをパーソナライズおよび調整します
~ 医療従事者と協力してエンゲージメントを構築し、ノバルティスの長期的な持続的なコラボレーションを発展させます
~ 顧客のニーズに耳を傾け、医療環境を理解することで、臨床上の差別化を超えた記憶に残る顧客中心の体験を提供します
~ オピニオンリーダーやトップメディカルインフルエンサー(テリトリーレベル)と効果的な協力関係を確立し、現在の行動に異議を唱えて、ペイシェントジャーニー(適切な患者、適切なタイミング)を改善します。
~ 顧客に関する深い洞察と理解を深める
~ 顧客のビジネスに関するインサイトを収集し、顧客にとって何が重要かを明らかにする
~ 顧客からのフィードバックをフォローアップし、その回答を付加価値を生み出し、期待を超えるアクションにつなげる
~ 利用可能なデータソースを活用して、関連するテリトリー、アカウント、顧客とのやり取り計画を作成し、動的に優先順位を付け、調整します
~ 顧客インサイトを社内の関係者と継続的に共有し、製品および適応症に関連するコンテンツ、キャンペーン、インタラクション計画の開発をサポートします。
~ 顧客と患者に価値を提供
~ クロスファンクショナルチームとコンプライアンスを遵守して協力し、満たされていない顧客や患者のニーズに対応するソリューションを設計および実装します
~ 顧客のビジネス運営を支援する目的で、顧客の信頼できるパートナーとして行動します。学ぶために耳を傾ける。コンプライアンスを遵守し、倫理的な方法で関係を深めるよう努めます。付加価値のあるソリューションを生み出すためのポジショニング。
~ 顧客や同僚に透明性と敬意を持って接し、明確な意図を持って誠実に行動します。倫理的なジレンマに直面したときは、正しいことをし、物事が正しくないと思われるときは声を上げてください。ノバルティスの倫理綱領と価値観と行動規範に従って生きる。

Key Performance Indicators

~IMIフィールドエンゲージメントパフォーマンス管理評議会の結果から続くガイダンスに基づいて、地域レベルで入力されます。

Work Experience

~エヌエー

Skills

~販売スキル
~カスタマーインサイト
~コミュニケーションスキル
~影響力のあるスキル
~コンフリクトマネジメント
~ネゴシエーションスキル
~技術スキル
~アカウント管理
~部門横断的なコーディネーション
~ヘルスケア分野
~コマーシャル・エクセレンス
~倫理
~コンプライアンス

Language

英語

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.
Read our handbook (PDF 30 MB)

Дивизион
International
Business Unit
General Management
Место
Иордания
Сайт
Jordan
Company / Legal Entity
JOP0 (FCRS = CH024) NPHS RO Jordan
Functional Area
Продажи
Job Type
Full time
Employment Type
Regular (Sales)
Shift Work
No

Job ID
REQ-10087447

Senior TA Rep Hema

Apply to Job

Job ID
REQ-10087447

Senior TA Rep Hema

Apply to Job

Source URL: *https://novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10087447-senior-ta-rep-hema-ja-jp*

List of links present in page

1. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10087447-senior-ta-rep-hema-ru-ru
2. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10087447-senior-ta-rep-hema-de-de
3. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10087447-senior-ta-rep-hema
4. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10087447-senior-ta-rep-hema-es-es
5. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10087447-senior-ta-rep-hema-fr-fr
6. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10087447-senior-ta-rep-hema-it-it
7. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10087447-senior-ta-rep-hema-nl-nl
8. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10087447-senior-ta-rep-hema-sl-si
9. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10087447-senior-ta-rep-hema-tr-tr
10. https://novartis.ru/index%2ephp/careers/career-search/job/details/req-10087447-senior-ta-rep-hema-zh-cn
11. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
12. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf

13. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/Novartis_Careers/job/Jordan/Senior-TA-Rep-Hema_REQ-10087447
14. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/Novartis_Careers/job/Jordan/Senior-TA-Rep-Hema_REQ-10087447