

Commercial Specialist

Job ID
REQ-10078835
май 25, 2026
Мексика

Сводка

通过深入的客户知识、个性化和主动的关注，为药房、客户服务的所有客户提供最好的客户体验。成为销售团队与中央的第一联系线，对客户通过此生成的咨询和 / 或事件进行详尽的跟进。

经验丰富的销售支持专业人员负责提供关键的销售支持服务（培训、分析、需求规划等）。

About the Role

Major Accountabilities

- ~ 负责支持销售代表和渠道合作伙伴处理订单/退货;向销售团队提供指标/报告，并参与 HCP 进行费用支出。
- ~ 通过个性化跟进接收和发出呼叫，以提供附近的服务和客户解决方案。
- ~ 就公司的价值主张、产品、商业条件和附加值提供建议和信息。
- ~ 跟踪订单，并解决客户对产品、价格、交货、可用性和功能的疑虑。
- ~ 记录和分析所有信息，以帮助更好地了解客户并增强客户体验
- ~ 与客户服务经理和客户服务流程保障主管协作，将信息作为业务和营销的发展战略进行交换。提供有关面向流程效率的反馈，以改善客户体验。
- ~ 成为销售团队与中央的第一联系线，对客户产生的咨询和/或事件进行详尽的监控。
- ~ 管理药店的订单处理，负责管理月度订单，以及客户要求的其他操作流程。
- ~ 因过期和缺乏轮换而导致的退货管理。
- ~ 处理和跟踪平台订单。新产品的开始日期、结束日期、更换和包含。
- ~ 库存情况分析：批发商在渠道内库存和库存水平。计算药房的影响。与销售网络和药房进行沟通，进行管理。
- ~ 协调药房价值主张的实施。
- ~ 与药房实施多渠道参与计划

Key Performance Indicators

- ~ 客户满意度：年度调查结果和利益相关者的多评估者反馈。
- ~ 遵守订单管理期限。
- ~ 与客户服务交易相关的NFCM控制结果。

Work Experience

- ~ 了解销售/商业流程

Skills

- ~ 应收帐款
- ~ 呼叫处理
- ~ 好奇心
- ~ 客户关怀
- ~ 客户体验
- ~ 客户关系管理 (CRM) 软件
- ~ 客户需求
- ~ 顾客服务
- ~ 效率
- ~ 安装 (计算机程序)
- ~ Microsoft 访问
- ~ Microsoft Excel
- ~ 移动设备
- ~ 建立关系
- ~ 销售
- ~ Salesforce 客户关系管理

Language

英语

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?
<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

International
Business Unit
Marketing
Место
Мексика
Сайт
INSURGENTES
Company / Legal Entity
MX06 (FCRS = MX006) Novartis Farmacéutica S.A. de C.V.
Functional Area
Продажи
Job Type
Full time
Employment Type
正式
Shift Work
No

Job ID
REQ-10078835

Commercial Specialist

[Apply to Job](#)
Job ID
REQ-10078835

Commercial Specialist

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10078835-commercial-specialist-zh-cn>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/zh-CN/Novartis_Careers/job/INSURGENTES/Commercial-Specialist_REQ-10078835
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/zh-CN/Novartis_Careers/job/INSURGENTES/Commercial-Specialist_REQ-10078835