

Commercial Specialist

Job ID
REQ-10078835
май 25, 2026
Мексика

Сводка

Ustvarite najboljšo izkušnjo s strankami v lekarni, vsem strankam, ki jim služi služba za stranke, z globokim znanjem strank, prilagojeno in proaktivno pozornostjo. Bodite prvi kontaktni liniji za prodajno silo s centralno, kar izčrpno spremljanje posvetovanja &/ali incidentov, ustvarjenih v stranki s tem.

Izkušeni strokovnjaki za podporo pri prodaji, odgovorni za zagotavljanje ključnih prodajnih podpornih storitev (usposabljanje, analiza, načrtovanje povpraševanja itd.).

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Odgovoren za podporo prodajnih zastopnikov in partnerjev kanalov pri obdelavi naročil/ poročil; zagotavljanje meritev/ poročil prodajni ekipi in vključevanje zdravstvenih delavcev za izplačilo stroškov.
- ~ Prejemanje in izdajanje klicev za zagotavljanje bližnje storitve in reševanja strank s prilagojenim spremljanjem.
- ~ Svetovanje in zagotavljanje informacij o predlogu družbe o vrednosti izdelkov, komercialnih pogojih in dodani vrednosti.
- ~ Sledite naročilom ter odpravite dvome strank o izdelkih, cenah, dostavi, razpoložljivosti in funkcijah.
- ~ Zabeležite in analizirajte vse informacije, da boste lahko bolje vedeli za stranke in izboljšali izkušnjo s strankami
- ~ Sodelujte z upraviteljem storitev za stranke in s strani vodstva za pomoč uporabnikom, da si izmenjujete informacije kot razvojno strategijo poslovanja in trženja. Zagotovite povratne informacije o učinkovitosti usmerjenih procesov za izboljšanje izkušnje strank.
- ~ Bodite prva kontaktna linija za prodajno silo s centralno, kar izčrpno spremljanje posvetovanj in / ali incidentov, ustvarjenih za stranko.
- ~ Upravljajte obdelavo naročil za lekarno, prevzimate odgovornost za upravljanje mesečnega naročila, kot tudi za vse druge operative procese, ki jih zahteva stranka.
- ~ Upravljanje vračil zaradi izteka in pomanjkanja rotacije.
- ~ Obdelava in sledenje naročil platforme. Začetni datum, končni datum, zamenjava in vključitev novih izdelkov.
- ~ Analiza stanja zalog: Notranje zaloge in raven zalog na kanalu s strani trgovca na debelo. Izračun vpliva v lekarni. Komunikacija s prodajno mrežo in lekarno za njeno upravljanje.
- ~ Usklajevanje izvajanja vrednosti predlog v lekarni.
- ~ Izvajanje večkanalni načrt sodelovanja z lekarno

Key Performance Indicators

- ~Zadovoljstvo strank: letni rezultat ankete in povratne informacije deležnikov z več raterji.
- ~Upoštevanje rokov upravljanja naročil.
- ~ Rezultati nadzora NFCM, povezani s transakcijami storitev za stranke.

Work Experience

- ~Razumevanje prodajnih/komercialnih procesov

Skills

- ~Terjatve
- ~Obravnava klicev
- ~Radovednost
- ~Skrb za stranke
- ~Uporabniška izkušnja
- ~Programska oprema za upravljanje odnosov s strankami (CRM)
- ~Zahteve strank
- ~Skrb za stranke
- ~Učinkovitost
- ~Inštalacije (računalniški programi)
- ~Microsoft Access
- ~Microsoft Excel
- ~Mobilne naprave
- ~Vzpostavljanje odnosov
- ~Prodaje
- ~Salesforce Crm

Language

Angleščina

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион

International

Business Unit

Marketing

Место

Мексика

Сайт

INSURGENTES

Company / Legal Entity

MX06 (FCRS = MX006) Novartis Farmacéutica S.A. de C.V.

Functional Area

Продажи

Job Type

Full time

Employment Type

Redni sodelavec

Shift Work

No

Job ID

REQ-10078835

Commercial Specialist

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10078835

Commercial Specialist

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10078835-commercial-specialist-sl-si>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/sl-SI/Novartis_Careers/job/INSURGENTES/Commercial-Specialist_REQ-10078835
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/sl-SI/Novartis_Careers/job/INSURGENTES/Commercial-Specialist_REQ-10078835