

## Field Support Specialist

Job ID  
REQ-10074139  
mar 17, 2026  
Китай

### Сводка

Podpira proces upravljanja naročil »od konca do konca« prek interakcije s strankami, proizvodnimi mesti in drugimi notranjimi oddelki za zagotavljanje pravočasne in učinkovite izpolnitve vseh naročil.

Strokov. za zagotav. podpore pri prodaji, odgov. za dejavnosti usklajev. ključnih prodaj. Nadzor in podpora, ki jo daje na razpolago neposredno nadrejeni vodja.

### About the Role

#### Major Accountabilities

- ~ Pravoč. upravljanje naročil z uporabo relev. sistema.
- ~ Izvaja ročni vnos naročil za naročila prenosa materiala od mesta do mesta.
- ~ Izdaja dobropise in opomnike.
- ~ Nadzira e-poštne nabiralnike, da zagotovi pravočasne in točne odzive na povpraševanja strank glede statusov naročil, datumov odpreme, razpoložljivosti izdelkov in neizpolnjenih naročil.
- ~ Izvaja potrjevanje naročil in knjiženje v dohodnem sistemu za ročno izvedena naročila v sistemu.
- ~ Deluje kot predstavnik pri različnih oddelkih v podjetju in je zaupanja vreden svetovalec notranjih strank.
- ~ Vzdržuje in izdaja sezname odprtih naročil strank
- ~ Vzdržuje natančne in posodobljene delovne postopke
- ~ Poročanje o tehničnih pritožbah / neželenih dogodkih / scenarijih posebnih primerov, povezanih z Novartis izdelki v roku 24 ur po prejemu
- ~ Distribucija vzorcev trženja (kjer je primerno)

#### Key Performance Indicators

- ~ Popolna skladnost z zahtevanimi standardi in pravilniki (kontrolniki NFCM)
- ~ Izpolnjevanje rokov za upravljanje naročil
- ~ Procesna učinkovitost (npr. potrditev naročila, potrditev datumov v preteklosti)
- ~ Končni uporabniki usposobljeni v skladu z dogovorjenim načrtom usposabljanja

#### Work Experience

- ~Vodenje operacij in izvrševanje

#### Skills

- ~Affiliate Marketing
- ~Revidiranje
- ~Obravnava klicev
- ~Računalniško programiranje
- ~Reševanje konfliktov
- ~Skrb za stranke
- ~Zahteve strank
- ~Skrb za stranke
- ~Zbirka podatkov
- ~Inštalacije (računalniški programi)
- ~Microsoft Access
- ~Ontologija
- ~Upravljanje naročil
- ~Fizika
- ~Vzpostavljane odnosov
- ~Prodajna podpora
- ~Sap Egp
- ~Tabela

#### Language

Angleščina

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?

<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион  
International  
Business Unit  
Sales  
Место  
Китай  
Сайт  
Wuhan (Hubei Province)  
Company / Legal Entity  
CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd  
Functional Area  
Продажи  
Job Type  
Full time  
Employment Type  
Redni sodelavec  
Shift Work  
No

Job ID  
REQ-10074139

### **Field Support Specialist**

[Apply to Job](#)  
Job ID  
REQ-10074139

### **Field Support Specialist**

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10074139-field-support-specialist-sl-si>

#### **List of links present in page**

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. [https://www.novartis.com/sites/novartis\\_com/files/novartis-life-handbook.pdf](https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf)
3. [https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job\\_number=REQ-10074139](https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10074139)
4. [https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job\\_number=REQ-10074139](https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10074139)