

Field Support Specialist

Job ID
REQ-10074139
мар 17, 2026
Китай

Сводка

顧客、製造拠点、その他の社内部門とのやりとりを通じて、エンドツーエンドの受注管理プロセスをサポートし、すべての受注がタイムリーかつ効率的に実行されるようにします。

販売支援のスペシャリストとして、営業の重要な調整活動を担当します。監督とサポートは、次の回線マネージャーから容易に利用できます

About the Role

Major Accountabilities

- ~ 関連システムを利用したタイムリーな受注管理
- ~ 拠点間の材料転送注文のための手動注文入力を実行します。
- ~ クレジットノートとデビットノートを発行します。
- ~ 注文状況、出荷日、製品の在庫状況、バックオーダーに関する顧客からの問い合わせにタイムリーかつ正確に対応するため、メールの受信箱を監視します。
- ~ システム内で手動で発注された注文の確認とインバウンドシステムの予約を実行します。
- ~ 社内さまざまな部署との連絡役として、社内関係者から信頼されるアドバイザーとなります。
- ~ 顧客のオープン注文リストの管理・発行
- ~ 正確で最新の作業手順を維持する
- ~ 受領後24時間以内にノバルティス製品に関連する技術的苦情/有害事象/特殊事例の報告
- ~ マーケティングサンプルの配布(該当する場合)

Key Performance Indicators

- ~ 必要な規格とポリシー(NFCMコントロール)への完全な準拠
- ~ 注文管理期限の遵守
- ~ プロセスのパフォーマンス(注文確認、過去の日付の確認など)
- ~ 合意されたトレーニング計画に従ってトレーニングを行ったエンドユーザー

Work Experience

- ~ オペレーション管理と実行

Skills

- ~ アフィリエイトマーケティング
- ~ 聴講
- ~ 通話処理
- ~ コンピュータプログラミング
- ~ 競合の解決
- ~ カスタマーケア
- ~ 顧客の要件
- ~ カスタマーケア
- ~ データベース
- ~ インストール(コンピュータプログラム)
- ~ マイクロソフト アクセス
- ~ オントロジー
- ~ 注文管理
- ~ 物理学
- ~ 関係構築
- ~ セールスサポート
- ~ 樹液ERP
- ~ スケジューラ

Language

英語

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?

<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион
International
Business Unit
Sales
Место
Китай
Сайт
Wuhan (Hubei Province)
Company / Legal Entity
CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd
Functional Area
Продажи
Job Type
Full time
Employment Type
Regular
Shift Work
No

Job ID
REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)
Job ID
REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10074139-field-support-specialist-ja-jp>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10074139
4. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10074139