

Field Support Specialist

Job ID
REQ-10074139
мар 17, 2026
Китай

Сводка

Supportare il processo di gestione degli ordini end-to-end interagendo con i clienti, i siti di produzione e altri reparti interni per garantire che tutti gli ordini vengano eseguiti in modo tempestivo ed efficiente.

Specialisti del supporto vendite respons. delle principali attività di coord. vendite. Supervisione e supporto subito disponibili dal successivo manager di linea.

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Gest. tempestiva di ordini tramite sistema pertinente.
- ~ Eseguire l'immissione manuale di ordini di trasf. materiale da sito a sito.
- ~ Emettere note accredito e addebito.
- ~ Monitorare caselle di posta elettronica per garantire risposte tempestive e accurate alle richieste dei clienti su stato dell'ordine, date spedizione, disponibilità prodotto e ordini arretrati.
- ~ Eseguire conferma dell'ordine e prenotazione del sistema in entrata per gli ordini manuali nel sistema.
- ~ Agire da collegamento con vari dipartimenti in tutta l'azienda ed essere un consulente di fiducia per le parti interne.
- ~ Gestire ed emettere elenco ordini aperto dei clienti
- ~ Mantenere procedure di lavoro accurate e aggiornate
- ~ Segnalazione di reclami tecnici / eventi avversi / scenari di casi speciali relativi ai prodotti Novartis entro 24 ore dal ricevimento
- ~ Distribuzione di campioni di marketing (se del caso)

Key Performance Indicators

- ~ Piena conformità agli standard e alle politiche richieste (controlli NFCM)
- ~ Rispetto delle scadenze di gestione degli ordini
- ~ Esecuzioni del processo (ad es. conferma dell'ordine, conferma delle date passate)
- ~ Utenti finali formati secondo il piano di formazione concordato

Work Experience

- ~ Operations management and execution

Skills

- ~ Marketing di affiliazione
- ~ Controllo
- ~ Gestione delle chiamate
- ~ Programmazione informatica
- ~ Risoluzione dei conflitti
- ~ Assistenza
- ~ Requisiti del cliente
- ~ Servizio clienti
- ~ Banche dati
- ~ Installazioni (programmi per computer)
- ~ Accesso Microsoft
- ~ Ontologia
- ~ Gestione degli ordini
- ~ Fisica
- ~ Costruzione di relazioni
- ~ Supporto alle vendite
- ~ Sap Erp
- ~ Pianificazione

Language

Inglese

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?

<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион
International
Business Unit
Sales
Место
Китай
Сайт
Wuhan (Hubei Province)
Company / Legal Entity
CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd
Functional Area
Продажи
Job Type
Full time
Employment Type
Regolare
Shift Work
No

Job ID
REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)
Job ID
REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10074139-field-support-specialist-it-it>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10074139
4. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10074139