

# Customer Engagement Associate-Oncología

Job ID  
REQ-10069563  
фев 17, 2026  
Чили

## Сводка

El Customer Engagement Associate construye y desarrolla relaciones profesionales con los principales encargados de la toma de decisiones de los clientes, o cuentas claves decisores o influyentes que permitan el logro de los resultados de negocio.

Esta posición es responsable de obtener una comprensión profunda de la cuenta o cliente (médico), desarrollar y ejecutar los planes de negocio para alcanzar las metas de ventas de su territorio asignado. Alcanzar los objetivos de ventas, participación de mercado y óptima utilización de los recursos

## About the Role

### Principales actividades:

- Alcanzar los objetivos de ventas y participación de mercado en el territorio asignado.
- Identificar y priorizar clientes de alto potencial utilizando datos y análisis.
- Establecer relaciones estratégicas con HCPs y líderes de opinión para influir en decisiones de prescripción.
- Ejecutar planes de visita a médicos y farmacias, adaptando el mensaje a las necesidades del cliente.
- Entablar conversaciones basadas en valor (presenciales y virtuales) para comprender retos, factores de decisión y oportunidades.
- Personalizar la interacción con clientes, aprovechando contenido relevante y herramientas digitales.
- Colaborar con equipos multifuncionales para diseñar soluciones que respondan a necesidades no cubiertas.
- Actuar con integridad y ética, cumpliendo el Código de Conducta y valores corporativos.

### Requisitos

- Licenciatura en áreas relacionadas (Ciencias de la Salud, Administración, Marketing).
- Experiencia de ventas/KAM en la industria farmacéutica mínima de 3-5 años en oncología (cáncer de mama).
- Habilidades de comunicación efectiva y negociación.
- Capacidad para analizar datos y generar planes estratégicos.
- Orientación al cliente y enfoque en resultados.

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?  
<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.  
[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион  
International  
Business Unit  
Marketing  
Место  
Чили  
Сайт  
Santiago  
Company / Legal Entity  
CL01 (FCRS = CL001) Novartis Chile S.A.  
Functional Area  
Продажи  
Job Type  
Full time  
Employment Type  
Regular (Sales)  
Shift Work  
No

Novartis is committed to building an outstanding, inclusive work environment and diverse teams' representative of the patients and communities we serve.

Job ID  
REQ-10069563

### **Customer Engagement Associate-Oncología**

[Apply to Job](#)  
Job ID  
REQ-10069563

### **Customer Engagement Associate-Oncología**

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10069563-customer-engagement-associate-oncologia>

#### **List of links present in page**

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. [https://www.novartis.com/sites/novartis\\_com/files/novartis-life-handbook.pdf](https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf)
3. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis\\_Careers/job/Santiago/Customer-Engagement-Associate-Oncologia\\_REQ-10069563](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Santiago/Customer-Engagement-Associate-Oncologia_REQ-10069563)
4. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis\\_Careers/job/Santiago/Customer-Engagement-Associate-Oncologia\\_REQ-10069563](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Santiago/Customer-Engagement-Associate-Oncologia_REQ-10069563)